



CASA DI CURA

Villa Anna Maria

Gruppo NefroCenter
PRIMI PERCHÉ INIZIAMO DALLA RICERCA

COMUNICAZIONE AGLI UTENTI

REPORT DI SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI – ANNO 2025

Villa Anna Maria informa pazienti, familiari e utenti che è disponibile il Report di Soddisfazione 2025, elaborato a partire dai questionari raccolti nel corso dell'anno, consultabile in segreteria e anche online.

Perché ascoltiamo la vostra esperienza

La rilevazione della qualità percepita rappresenta uno strumento di ascolto e miglioramento continuo. Le valutazioni ricevute consentono alla struttura di individuare i punti di forza dei propri servizi e le aree sulle quali intervenire.

I principali risultati 2025

Indicatore	Risultato
Questionari analizzati	49 questionari complessivamente analizzati
Soddisfazione complessiva	100% delle risposte almeno "abbastanza soddisfatto"
Disponibilità a tornare / consigliare	100% delle risposte favorevoli
Consegna del referto	100% di risposte positive tra i rispondenti al quesito
Gestione delle urgenze	100% di risposte positive tra i rispondenti al quesito
Qualità percepita	Valutazioni complessivamente molto favorevoli per personale, comunicazione, riservatezza e informazioni

LA VOSTRA OPINIONE È PARTE DEL MIGLIORAMENTO

Vi invitiamo a partecipare alle prossime rilevazioni di Customer Satisfaction: compilare il questionario richiede pochi minuti e ci aiuta a migliorare qualità, organizzazione e accoglienza.